



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

NUCLEO DI VALUTAZIONE - PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale audit n. 1

Matera, 3 maggio 2016

Il giorno tre del mese di maggio dell'anno duemilasedici, alle ore 9.30, si è riunito nella Sala riunioni del san Rocco della sede di Matera dell'Università degli Studi della Basilicata, con lettera di invito prot. n. 6987//II/20 del 27.4.2016, il Nucleo di Valutazione ed il Presidio della Qualità, per discutere del seguente ordine del giorno:

1. audizione del Dipartimento delle Culture Europee del Mediterraneo;

Sono presenti:

per il Nucleo di Valutazione:

Prof. Paolo Villani - Coordinatore,
Prof. Paolo Tartaglia Polcini,
Prof.ssa Claudia Sorlini,
Dott. Donato Stefano Grieco,
Dott.ssa Silvia Piemonte.

Per il Presidio della Qualità:

Prof. Fabrizio Caccavale - Presidente;
Dott. Giuseppe Pentasuglia.

Per il DICEM:

Prof. Ferdinando Mirizzi - Direttore,
Prof.ssa Maria Fara Favia - Presidente CPDS,

e i soggetti risultanti dall'elenco allegato al presente verbale.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la sig.ra Renata Brienza dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

1. audizione del Dipartimento delle Culture Europee del Mediterraneo;

Prende la parola il **prof. Fabrizio Caccavale, Presidente del PQA**, che inizia il suo intervento illustrando i risultati delle attività di monitoraggio dei processi di assicurazione della qualità, svolte dal Presidio. In particolare, sono stati valutati i requisiti di accreditamento fissati dall'ANVUR e che saranno verificati dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) durante le visite.

I requisiti sono:

- da AQ1 a AQ4 definiscono la valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nel suo complesso;
- AQ5 valuta i processi di AQ dei Corsi di Studio;
- AQ6 si riferisce alla Ricerca Scientifica;
- AQ7 verifica la sostenibilità della Didattica.

Per ciascun requisito, degli indicatori e, per ciascun indicatore, dei punti di attenzione che sono stati oggetto del monitoraggio del PQA.

Nella relazione del PQA "*Monitoraggio dei Processi di Assicurazione della Qualità*", relativamente ai Corsi di Studio del DICEM (inviata ai presenti per E-mail nei giorni precedenti l'incontro), vengono riassunte le principali criticità rilevate comuni a molti CdS e, soprattutto, vengono proposte alcune azioni correttive che indicano dei percorsi per un miglioramento continuo dei processi di AQ, che potranno essere integrate o modificate dai soggetti responsabili

dell'attuazione degli interventi correttivi.

Per quanto riguarda il requisito AQ5, il Presidio della Qualità ha proceduto ad una valutazione analitica di ciascun indicatore per tutti i Corsi di Studio attivi nell'a.a. 2014-15, considerando i documenti prodotti dai Corsi di Studio e dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (in particolare, la relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio e il Rapporto di Riesame Annuale) con riferimento agli anni 2013, 2014 e 2015.

Procede poi all'illustrazione, per ogni indicatore di AQ5 (AQ5.A, AQ5.B, AQ5.C, AQ5.D, AQ5.E), degli obiettivi e ad evidenziare gli elementi di criticità di maggior rilievo:

- *troppo spesso la gestione dei Corsi di Studio è affidata ad un numero ristretto di persone: potenziale incompatibilità dei ruoli, sovraccarico di lavoro e responsabilità;*
- *preoccupante divaricazione fra coloro che si sforzano di costruire ed attuare un efficace sistema di Qualità e coloro che vedono tale sistema come un inutile appesantimento burocratico;*
- *la compilazione di alcuni quadri della SUA-CdS risulta ancora non pienamente soddisfacente;*
- *maggior coinvolgimento di interlocutori esterni all'Ateneo nella definizione delle figure professionali di riferimento e nel monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi;*
- *migliorare ulteriormente le modalità di raccolta delle opinioni e delle segnalazioni provenienti degli studenti, nonché incentivare un loro effettivo utilizzo ai fini del miglioramento della qualità della Didattica.*

Prende quindi la parola il **Coordinatore del Nucleo di Valutazione, prof. Paolo Villani** che illustra la "Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti le attività didattiche per l'a.a. 2014-2015" e ne descrive la struttura suddivisa in due grandi parti: la prima riguarda le domande iniziali del questionario - l'organizzazione generale dei corsi, le infrastrutture e i servizi (segreterie, biblioteche) - e le risposte vengono analizzate per l'ateneo nel suo insieme e per i 6 dipartimenti dell'Ateneo. La seconda riguarda i giudizi sui corsi e sull'interazione con i docenti: in questo caso i dati sono presentati per i 35 CdS. Ed è proprio sull'analisi delle tabelle, costruite sulle risposte degli studenti, che si concentra l'intervento che emerge una situazione di eccezionale criticità per il corso di studio in Architettura. Specifiche criticità anche se in misura assai meno intensa e differenziata, si segnalano anche per gli altri CdS della sede di Matera.

Il corso di studio in Architettura merita certamente una particolare attenzione. Esso presenta criticità rilevanti in quasi tutte le aree coperte dal questionario: corrispondenza degli insegnamenti a quanto previsto nei programmi; corrispondenza con le aspettative degli studenti; soddisfazione degli studenti per i corsi; rispetto degli orari; reperibilità del materiale didattico; definizione delle modalità d'esame; puntualità dei docenti; chiarezza dell'esposizione; capacità di stimolare l'interesse; chiarezza delle risposte; utilità delle attività integrative; corrispondenza fra crediti e lavoro richiesto.

Al termine degli interventi, si apre la discussione cui intervengono il Presidente ed i componenti della CPDS, il Direttore del Dipartimento, i Coordinatori dei corsi di studio.

Complessivamente si ritiene di aprire all'interno dei CdS, nei gruppi di riesame, nella CPDS, il confronto con le criticità rilevate dal PQA e dal Nucleo e di far propri i suggerimenti e le indicazioni ricevute oggi.

A questo punto il Coordinatore del Nucleo comunica ai presenti di voler fare una visita alla segreteria studenti ed intervenire ad una lezione del CdL in Architettura, per confrontarsi con gli studenti sulle criticità rilevate nei questionari da loro compilati.

Pertanto alle ore 13.00, il prof. Villani, con gli altri componenti del Nucleo, prof. Paolo Tartaglia Polcini e dott. Donato Stefano Grieco ed alla presenza del sig. Luca Costa, rappresentante degli studenti nella CPDS di Architettura, procedono all'audizione del personale del front office - segreteria studenti.

Sono presenti i sigg.ri Cataldo Riccardo Di Masi, Antonio Abbato e la sig.ra Anna Dell'Anno, i quali rappresentano alcune difficoltà del servizio: il sottodimensionamento del personale rispetto al numero degli studenti, la distanza "fisica" con la segreteria della sede di Potenza che impedisce la celerità e quindi l'efficienza nelle risposte al pubblico, una carenza di attenzione da parte dell'amministrazione alle problematiche segnalate.

Il Coordinatore ringrazia il personale del front office - segreteria studenti per la disponibilità mostrata e, dopo una breve pausa, alle ore 15.00, il Nucleo si sposta nella sede di via Lazazzera, dove si stanno tenendo i corsi di Architettura. La scelta ricade su una lezione del IV anno.

E' presente il sig. Francesco Catena, rappresentante degli studenti.

Il prof. Villani dopo essersi presentato, aver spiegato le motivazioni dell'incontro ed illustrato le tabelle con le criticità risultanti dalla rilevazione sulle opinioni degli studenti, invita gli studenti alla discussione. Questi tendenzialmente confermano le criticità legate alle strutture (laboratori, laboratori informatici, biblioteche, luoghi di studio), la dislocazione della segreteria studenti e la sua insufficiente organizzazione, l'orario di chiusura del plesso, la scarsa presenza di alcuni docenti e soprattutto la mancanza di un feedback a seguito delle rilevazioni effettuate ogni anno; a tal proposito viene spiegato come raggiungere i report delle opinioni studenti dal sito di UNIBAS, quello che invece giudicano sostanzialmente positivo è il "percorso formativo" del corso di laurea.

Il Coordinatore ringrazia gli studenti per la disponibilità e chiede loro di sollecitare i propri rappresentanti a farsi portatori negli organi di governo, delle esigenze rappresentate.

L'incontro ha termine alle ore 16.30.

Il Segretario
(Renata Brienza)



Il Cordinatore del Nucleo
(Prof. Paolo Villani)



Il Presidente del PQA
(Prof. Fabrizio Caccavale)

