



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA BASILICATA

NUCLEO DI VALUTAZIONE - PRESIDIO DELLA QUALITÀ

Verbale audit n. 6

Potenza, 6 giugno 2016

Il giorno sei del mese di giugno dell'anno duemilasedici, alle ore 15.00, si sono riuniti nella Sala Riunioni del Dipartimento di Scienze dell'Università degli Studi della Basilicata, il Nucleo di Valutazione ed il Presidio della Qualità, per gli incontri congiunti con Direttori delle Strutture primarie, le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti, i Coordinatori dei Corsi di Studio ed i gruppi di riesame, come da lettera di invito prot. n. 8525//II/20 del 20.5.2016.

L'incontro odierno prevede l'audit con il Dipartimento di Scienze.

Sono presenti:

per il Nucleo di Valutazione:

Prof. Paolo Villani - Coordinatore,
Prof.ssa Claudia Sorlini.

Per il Presidio della Qualità:

Prof. Fabrizio Caccavale - Presidente;
Prof.ssa Monica Carmosino.

Per il DiS:

Prof. Faustino Bisaccia - Direttore,
Prof. Paolo Fanti - Presidente CPDS,

e i soggetti risultanti dall'elenco allegato al presente verbale.

Svolge le funzioni di segretario verbalizzante la sig.ra Renata Brienza dell'Ufficio di supporto al Nucleo di Valutazione e al Presidio della Qualità.

Prende la parola il **Coordinatore del Nucleo di Valutazione, prof. Paolo Villani**, che dopo aver ringraziato i presenti e, complimentandosi con gli studenti del DIS intervenuti in numero considerevole all'incontro a testimonianza del loro interesse, presenta l'iniziativa. Nell'ambito del sistema AVA, anche secondo quanto specificato nelle Linee guida per la redazione annuale della propria relazione, il Nucleo di Valutazione svolge un'attività di valutazione delle politiche di AQ, verificando l'attivazione, formale e sostanziale, delle strutture e delle procedure previste dal sistema, valuta se l'Ateneo, tramite il Presidio della Qualità e le strutture di AQ a livello di Dipartimenti e di CdS, ha progettato l'AQ in maniera adeguata; valuta l'efficacia delle interazioni tra le Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti e il Presidio della Qualità e i CdS ed i conseguenti interventi di miglioramento cioè valuta il funzionamento complessivo del sistema AQ di Ateneo, avvalendosi degli strumenti che ritiene più opportuni. Uno di questi è l'incontro di audit. Per tali finalità, il Nucleo ha promosso questi incontri di concerto con il Presidio della Qualità in maniera coerente ma in relazione alle specificità ognuno dei propri compiti. Dell'incontro sarà redatto un verbale.

In particolare, si riserva poi, nel successivo intervento di esaminare e discutere delle criticità riscontrate dall'analisi della rilevazione sulle opinioni degli studenti frequentanti e di quanto siano tenute in conto tali opinioni da parte delle strutture di AQ, dei Consigli di Corsi di Studio e dei Consigli di Dipartimento. Infatti, nell'ambito del sistema AVA, il Nucleo sovraintende il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti e valuta l'efficacia della gestione del processo da parte

del PQA e delle altre strutture di AQ. A conclusione di tali attività, il Nucleo deve redigere, ai sensi del D. Lgs. 19/2012, la relazione annuale.

Prende la parola il **prof. Fabrizio Caccavale, Presidente del PQA**, che inizia il suo intervento illustrando i risultati delle attività di monitoraggio dei processi di assicurazione della qualità, svolte dal Presidio. In particolare, sono stati valutati i requisiti di accreditamento fissati dall'ANVUR e che saranno verificati dalle Commissioni di Esperti della Valutazione (CEV) durante le visite. A tal proposito ritiene sia possibile una visita delle CEV presso l'Ateneo entro la fine dell'anno o al massimo nel primo semestre del prossimo, per cui bisognerà prestare particolare attenzione alla documentazione che verrà prodotta, sia dall'Ateneo (es. documenti strategici e di programmazione, relazioni NV ecc.) che da tutti gli attori del sistema di AQ, questo perché la visita avviene in due fasi: la prima in remoto, con l'esame della documentazione e successivamente in loco, con il sistema della audizioni, dove un ruolo di primo piano lo avranno non il PQA, che sarà ascoltato brevemente in qualità di organismo interno della qualità ma soprattutto, docenti e studenti che non sono direttamente coinvolti nel sistema di AQ; le CEV valutano "anche" lo stato di maturazione interna dell'AQ e il grado di diffusione della cultura della qualità.

Ritornando alla presentazione, i requisiti osservati sono:

- da AQ1 a AQ4 definiscono la valutazione del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo nel suo complesso;
- AQ5 valuta i processi di AQ dei Corsi di Studio;
- AQ6 si riferisce alla Ricerca Scientifica;
- AQ7 verifica la sostenibilità della Didattica.

Per ciascun requisito, degli indicatori e, per ciascun indicatore, dei punti di attenzione che sono stati oggetto del monitoraggio del PQA.

Nella relazione del PQA "*Monitoraggio dei Processi di Assicurazione della Qualità*", relativamente ai Corsi di Studio del DiSU (inviata ai presenti per E-mail nei giorni precedenti l'incontro), vengono riassunte le principali criticità rilevate comuni a molti CdS e, soprattutto, vengono proposte alcune azioni correttive che indicano dei percorsi per un miglioramento continuo dei processi di AQ, che potranno essere integrate o modificate dai soggetti responsabili dell'attuazione degli interventi correttivi.

Per quanto riguarda il requisito AQ5, il Presidio della Qualità ha proceduto ad una valutazione analitica di ciascun indicatore per tutti i Corsi di Studio attivi nell'a.a. 2014-15, considerando i documenti prodotti dai Corsi di Studio e dalle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (in particolare, la relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio e il Rapporto di Riesame Annuale) con riferimento agli anni 2013, 2014 e 2015.

Procede poi all'illustrazione, per ogni indicatore di AQ5 (AQ5.A, AQ5.B, AQ5.C, AQ5.D, AQ5.E), degli obiettivi e ad evidenziare gli elementi di criticità di maggior rilievo:

- *troppo spesso la gestione dei Corsi di Studio è affidata ad un numero ristretto di persone: potenziale incompatibilità dei ruoli, sovraccarico di lavoro e responsabilità;*
- *preoccupante divaricazione fra coloro che si sforzano di costruire ed attuare un efficace sistema di Qualità e coloro che vedono tale sistema come un inutile appesantimento burocratico;*
- *la compilazione di alcuni quadri della SUA-CdS risulta ancora non pienamente soddisfacente;*
- *maggiore coinvolgimento di interlocutori esterni all'Ateneo nella definizione delle figure professionali di riferimento e nel monitoraggio dell'efficacia dei percorsi formativi;*
- *migliorare ulteriormente le modalità di raccolta delle opinioni e delle segnalazioni provenienti degli studenti, nonché incentivare un loro effettivo utilizzo ai fini del miglioramento della qualità della Didattica.*

Viene aperto il dibattito, dove intervengono il Presidente ed i componenti della CPDS, il Direttore

del Dipartimento, i Coordinatori ed i componenti dei Consigli di corso di studio. La prima analisi riguarda il rapporto con le parti interessate dove, se per alcuni corsi non emergono particolari criticità, per alcuni altri risulta che la rappresentatività è adeguata a livello regionale e non anche livello nazionale o internazionale, risulta poi, in alcuni corsi, uno scarso coinvolgimento delle parti interessate, dagli incontri non emergono particolari fabbisogni di formazione; in genere, le parti interessate si limitano a esprimere parere favorevole sull'offerta formativa proposta, come risulta dai verbali, peraltro solo di alcuni CdS. Il Prof. Caccavale comunica che nelle prossime linee guida del PQA, verranno inseriti i link ad alcuni "studi di settore" utili come "consultazione indiretta" inoltre consiglia, sarebbe buona prassi tenere gli incontri con una qualche periodicità ed attestarli con le verbalizzazioni.

Più in generale, per tutti gli indicatori di AQ l'invito è, per rendere migliorabili le azioni correttive proposte nei rapporti di riesame, fissare obiettivi legati ai CdS, evidenziare i risultati raggiunti e le modalità di raggiungimento. Ad ogni buon conto si invita a leggere approfonditamente, sul sito del Presidio, i commenti al monitoraggio effettuato dallo stesso, in quanto contenente utili suggerimenti, sul sito dello stesso Presidio.

Successivamente interviene il **Coordinatore del Nucleo di Valutazione, prof. Paolo Villani** procede poi ad illustrare la "Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti le attività didattiche per l'a.a. 2014- 2015" e ne descrive la struttura suddivisa in due grandi parti: la prima riguarda le domande iniziali del questionario - l'organizzazione generale dei corsi, le infrastrutture e i servizi (segreterie, biblioteche ecc.) - e le risposte vengono analizzate per l'Ateneo nel suo insieme e per i 6 Dipartimenti dell'Ateneo. La seconda riguarda i giudizi sui singoli Corsi di Studio (CdS) e sull'interazione con i docenti, per cui i risultati e le analisi sono presentati per singolarmente per tutti i 35 CdS esaminati.

A questo livello, le analisi sono state sintetizzate in forma di tabelle comparative tra CdS, utilizzando come elemento indicatore la criticità per singolo CdS, ovvero la percentuale degli studenti che presentano opinioni di non soddisfazione (NO e più No che SI) per singoli quesiti, e come elemento discriminatore l'eccesso di criticità, ovvero la differenza tra la criticità del singolo CdS e il valor medio di Ateneo per lo stesso quesito. Su tali aspetti il coordinatore si sofferma nel dettaglio: emergono situazioni di criticità per alcuni dei CdS esaminati in relazione alla corrispondenza tra programmi e insegnamenti, nel caso di Biotecnologie per la diagnostica medica, farmaceutica e veterinaria, alla corrispondenza tra programmi e insegnamenti e per la definizione delle modalità d'esame nel caso di Geoscienze georisorse e anche per la sovrapposizione fra i contenuti dei diversi insegnamenti nel caso di Biotecnologie per la diagnostica medica, farmaceutica e veterinaria. Tali aspetti vengono inquadrati all'interno di un obiettivo di coerenza del sistema, che è richiesta tra le attività formative programmate dai CdS e gli obiettivi dichiarati dal singolo insegnamento e coerenza delle schede di trasparenza. E, in particolare, sulle schede di trasparenza il prof. Villani sottolinea che non sempre risultano essere compilate o quanto meno compilate in modo esauriente. A tal proposito interviene il prof. Caccavale che preannuncia che il Presidio della Qualità sta predisponendo una "scheda di trasparenza" da adottarsi dal prossimo anno accademico la cui compilazione sarà resa obbligatoria. Il prof. Terrazzano sottolinea quanto possa essere più utile un processo di sensibilizzazione dei docenti piuttosto che l'imposizione di un obbligo; il prof. Longhitano propone, per superare la criticità, legare la scheda di trasparenza alla registrazione dell'esame, previa verifica sul sistema ESSE3.

Per quanto concerne la conoscenza dei risultati della rilevazione delle opinioni degli studenti, per il prof. Caccavale è diversificata tra i vari CdS, ma sarebbe opportuna una maggiore diffusione degli stessi ed una presa in carico delle criticità emerse, in accordo con quanto stabilito dal Senato Accademico ad ottobre del 2015.

La discussione si sposta poi sulla partecipazione degli studenti agli organi di AQ dipartimentali che nel DiS risulta essere abbastanza soddisfacente, è utile comunque, come suggerisce il prof. Caccavale, diffondere il recente "Regolamento per il potenziamento della formazione in materia di

processi di Assicurazione della Qualità”, che disciplina le modalità di acquisizione di CFU da parte degli studenti che partecipano ai processi di AQ.

Il Presidente della CPDS, prof. Paolo Fanti, rileva le difficoltà nella tempistica tra le relazioni dei gruppi di riesame e la CPDS ed inoltre pone l’accento sulle difficoltà nel lavorare in un ambiente dove la cultura della qualità è scarsamente diffusa ed esprime anche la preoccupazione sui possibili arresti del sistema di AQ in considerazione delle ormai prossime scadenze degli organi e degli organismi di AQ.

Rispetto al primo problema evidenziato, il prof. Caccavale informa i presenti che nella prossima seduta del PQA saranno approvate le *“Linee guida per la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti”* che apporta un cambiamento nella tempistica, dovrà infatti essere trasmessa entro il 9 dicembre al NV ed al PQA e sarà inoltrata ai gruppi di riesame che potranno far proprie le osservazioni delle CPDS: sarà così ristabilito l’ordine temporale tra le varie relazioni.

Il Direttore del Dipartimento, prof. Faustino Bisaccia, nel sottolineare che oltre le criticità rilevate dai gruppi di riesame e dalla CPDS, nonché dal PQA e dal Nucleo di Valutazione ve ne sono alcune di Ateneo, comuni a tutte le strutture primarie, che richiedono interventi specifici da parte degli organi di governo dell’Università che potrebbero essere evidenziati e sollecitati dal Nucleo e dal Presidio.

Infine il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità fanno proprie le considerazioni del Dipartimento sulla limitatezza delle risorse umane coinvolte nel processo di AQ e sulla mancanza di una cultura diffusa di AQ. L’idea è che per rendere realmente strategico il processo di AQ non basta redigere dei documenti strategici di indirizzo ma occorre entrare nello specifico attuativo, dotando i principali attori degli strumenti necessari, fino a che una cultura di AQ non sia divenuta patrimonio comune di docenti, studenti e personale. Allo scopo potrà essere utile la promozione di momenti di coinvolgimento diretto con la Rettrice e con gli altri Organi di Governo.

Il DiS, al termine, ritiene di aprire all’interno dei CdS, nei gruppi di riesame, nella CPDS, il confronto con le criticità rilevate dal PQA e dal Nucleo e di far propri i suggerimenti e le indicazioni ricevute oggi.

Il Nucleo di Valutazione e il Presidio della Qualità ringraziano i partecipanti.

L’incontro ha termine alle ore 17.00.

Il Segretario
(Renata Brienza)

Il Coordinatore del Nucleo
(Prof. Paolo Villani)

Il Presidente del PQA
(Prof. Fabrizio Caccavale)